**Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy**

# **1. Právo odstoupit od smlouvy**

## 1.1.

Do 14 dnů máte právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu. **(Pokud se nejedná o ustanovení § 1837 občanského zákoníku, kdy nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu vyrobeno)**

## 1.2.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

## 1.3.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat RAYFILM s.r.o. se sídlem Otická 816/109, 746 01 Opava, fax: +420 553 616 794, e-mail: [info@tiskfotoobrazu.cz](mailto:info@tiskfotoobrazu.cz) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

## 1.4.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

# **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

## 2.1.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený).

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil (a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil (a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží a jeho následné kontrole.

## 2.2.

**2.2.1. Převzetí zboží**

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na těchto adresách, podle toho, kde bylo zboží zakoupeno RAYFILM s.r.o. se sídlem Otická 816/109, 746 01 Opava, RAYFILM BOHEMIA s.r.o. se sídlem Lipenská 1373/37, 370 01 České Budějovice, RAYFILM MORAVIA s.r.o. se sídlem Luční 2563/28, 616 00 Brno. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

**2.2.2. Náklady spojené s vrácením zboží**

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

**2.2.3. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží**

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.